

COLOFON

ab hulp Twente
Spoorstraat 10
7572 CZ Oldenzaal
t 0541 - 53 42 32
e info@abhulptwente.nl
i www.abhulptwente.nl

Redactie:

Marly Fransen-Geelen
Martine de Klein

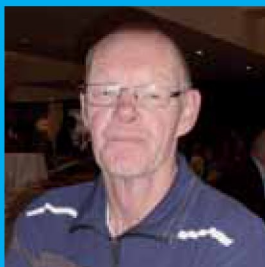
Vormgeving:

Mooilucht
(Marloes Brokers)

Maak kennis met onze nieuwe leden!

De cliëntenraad van ab hulp Twente is versterkt met maar liefst drie nieuwe leden: Theo Besselink, Johan Cattier en Marcel Horst. In deze nieuwsbrief kun je lezen wie ze zijn en wat ze willen gaan doen in de cliëntenraad.

Theo Besselink is 57 jaar oud en woont in Almelo. Hij krijgt sinds ruim twee jaar ondersteuning van ab hulp Twente. "Mijn begeleider helpt me vooral met koken en strijken. Verder springt ze bij waar nodig. Ze leert me bijvoorbeeld ook om mijn digitale foto's te beheren op de computer."



Theo werd gevraagd om zitting te nemen in de cliëntenraad. "Ik ben al eerder lid geweest van cliëntencommissies, vandaar." Als nieuw lid wil Theo helpen bij het bedenken en regelen van uitstapjes. "Ook zal ik opkomen voor de belangen van cliënten. Ik heb een eigen mening en vertel wat ik vind." Het bevalt Theo prima in de cliëntenraad: "De vergaderingen verlopen goed en de andere leden zijn blij met me."



Johan Cattier (71) uit Bentelo krijgt sinds ongeveer drie jaar begeleiding van ab hulp Twente. "Ik word geholpen bij het administratieve gedeelte, kook samen met mijn begeleider en kan mijn verhaal aan haar kwijt." Johan is lid geworden van de cliëntenraad om te horen wat er speelt, om mee te kunnen praten en vanwege de gezelligheid. Hij vindt het belangrijk dat hij zijn zegje kan doen over zaken die cliënten aangaan.

Marcel Horst (52) woont in Deurningen en is sinds november 2010 cliënt van ab hulp Twente. Bij zijn begeleider kan hij altijd terecht met zijn verhaal. "Ze denkt met me mee en geeft me soms adviezen."

Marcel wil op zijn beurt ook graag meedelen met ab hulp Twente. Daarom is hij lid geworden van de cliëntenraad. Zo ontmoet hij bovendien andere mensen. Ook Marcel gaat via de cliëntenraad proberen om meer uitstapjes of leuke dingen te organiseren. Zijn kennismaking met de raad is positief: "Ik vind het leuk."



NIEUWS UIT DE CLIËNTENRAAD

ab hulp Twente
wenst iedereen
een zonnige
vakantie toe!



Beste lezer,

Deze nieuwsbrief is iets anders dan je gewend bent. We hebben namelijk een nieuwe rubriek: "De werkdag van ...". Daarin vertelt een medewerker over zijn of haar werkdag. Zo krijg je mooi een kijkje achter de schermen van onze organisatie. We hopen dat je het een goede aanvulling vindt. Mocht je zelf trouwens nog leuke ideeën hebben voor deze nieuwsbrief, geef ze dan vooral door aan je casemanager. Zeker een doorslaand succes was onze gezellige wokavond, begin april in Almelo. Met maar liefst 50 deelnemers was de animo overweldigend. Volgend jaar gaan we dus zeker weer samen wokken!

Ook ander nieuws uit de organisatie meld ik voortaan in dit voorwoord. Ik kan je vertellen dat we erg druk zijn met het volgen van alle ontwikkelingen in de zorg. Mochten er zaken voor jou van belang zijn, dan laten we je dit altijd tijdig weten. Verder is het team van ab hulp Twente gewijzigd en uitgebreid. Mannie Hoek is casemanager geworden en Melanie van Dartel, Anneke Hampsink en Merel Maas zijn aangenomen als begeleiders. Anneke Harink versterkt als administratief medewerker de bezetting op kantoor.

De cliëntenraad is eveneens fors uitgebreid en met drie nieuwe leden meer dan verdubbeld. Ik ben daar erg blij mee, want we hebben de inbreng en ideeën van de leden hard nodig om goede zorg te kunnen blijven leveren.

De adviezen van de cliëntenraad nemen we ook zeker ter harte. Zo zijn vorig jaar bijvoorbeeld suggesties gedaan voor meer duidelijkheid rond de begeleiding tijdens de zomervakantie. Daarom hebben we het nu zo geregeld dat je vaste begeleider waar mogelijk wordt vervangen door een casemanager. Komt er toch een nieuw iemand, dan maak je ruim van tevoren met diegene kennis. Fijne zomervakantie!

Hartelijke groeten,
Marly Fransen-Geelen (directeur)



VOORWOORD